

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Fabricare. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant zich akkoord met onderstaande bepalingen.

2. Garantie en aansprakelijkheid

- Fabricare past steeds de grootst mogelijke zorg en expertise toe bij het reinigen van textiel.
- Bij zware vervuiling of hardnekkige vlekken kan echter geen garantie worden gegeven op volledige verwijdering.
- Fabricare is niet aansprakelijk voor slijtage, verkleuring, reeds bestaande schade, onzichtbare gebreken of schade veroorzaakt door foutieve was- of onderhoudsetiketten.
- De klant blijft verantwoordelijk voor het correct verstrekken van informatie over de aard van de vervuiling en het type stof.

3. Prijzen en betalingen

- Eventuele extra behandelingen kunnen apart worden aangerekend.
- Betaling dient te gebeuren volgens de overeengekomen betaalwijze. Bij laattijdige betaling kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

4. Opdrachtbevestiging

- Een opdracht wordt pas ingepland na schriftelijke of elektronische bevestiging door de klant.
- Zonder bevestiging vindt geen uitvoering plaats.

5. Annulering

- Bij annulering minder dan 24 uur voor de geplande uitvoering behoudt Fabricare zich het recht voor een vergoeding aan te rekenen.
- Deze vergoeding kan bestaan uit gemaakte kosten en/of gederfde inkomsten.

6. Levering en klachten

- Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij eventuele vertraging.
- Klachten dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.